

План мероприятий

муниципальных бюджетных учреждений культуры
Медведевского муниципального района по улучшению качества работы
по результатам проведения независимой оценки на 2023-2026 г.г.

№ п/п	Наименование мероприятий	ответственные	сроки	Планируемый результат
1. Открытость и доступность информации об организации				
1.1	Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию о деятельности учреждения	руководители учреждений культуры	постоянно	Наличие на сайте полной достоверной информации
1.2	Разместить на сайте информацию о независимой оценке качества	Ответственные за размещение на сайте	до 30.12.2023 г.	Наличие информации на сайте
1.3	Довести информацию о результатах независимой оценки качества в публичных докладах	руководители учреждений культуры	в течение года	Информация в публичном отчете
1.4	Своевременно размещать на сайте информацию о выполнении муниципального задания учреждения	Ответственные за размещение	постоянно	Наличие информации на сайте
2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения				
2.1	Провести опрос на предмет выявления негативных аспектов комфортности пребывания в учреждениях культуры	руководители учреждений культуры	в течение года	выявления негативных аспектов и принятие мер по улучшению комфортности условий
2.2	Осуществлять контроль за соблюдением показателя комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения	руководители учреждений культуры	постоянно	Комфортность пребывания и предоставления услуг

2.3	Создание условий оказания услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	руководители учреждений культуры	постоянно	Комфортность пребывания и доступность получения услуги
2.4	Повышение качества услуг, предоставляемых учреждениям путём: - расширения спектра платных услуг, - расширения видов мероприятий	руководители учреждений культуры	постоянно	Повышение качества предоставляемых услуг
2.5	Вести целенаправленную работу по привлечению активных пользователей сайтов	руководители учреждений культуры	постоянно	Повышение работы через сайты учреждений
3. Время ожидания предоставления услуг				
3.1	Соблюдать установленные сроки предоставления услуг организаций культуры	Директора учреждений культуры	постоянно	
4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций культуры				
4.1	Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости работников учреждений культуры	Директора учреждений культуры	постоянно	Комфортные условия пребывания в учреждении
5. Удовлетворенность качеством оказания услуг				
5.1	Активизация работы по подготовке и размещению анонсов в сети Интернет, создать и поддерживать в рабочем состоянии группы в социальных сетях	Ответственные за размещение на сайтах	постоянно	Постоянная информация на сайтах
5.2	Укрепление материально-технической базы учреждений	Директора учреждений культуры	постоянно	Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг



Директор МБУК «Медведевская ЦКС»

К.Н.Ибураева